

「SEE」体験のご案内

お客さま本位の組織を創るには

弊社は平成7年から中小企業経営者研修“SEE”を開催しています。SEEは「自分が源泉」（全ての結果は自分が創り出しているという立場をとること）、経営品質（長期的に卓越した業績を上げる企業の仕組みや考え方）、そして社外重役制度を取り入れた一年間のコースです。参加経営者は延べ1600名を超え、皆さんから高い評価をいただいています。

弊社では、研修の基盤である「自分が源泉」、「お客さま本位」の考え方をより多くの方に触れていただくために、「SEE」の体験をして頂いています。メンバーの知り合いの経営者の方、メンバーの社員の方、一人でも多くの方にお越しいただければと思っております。

シナジー・スペース株式会社 代表 鈴木博

● 内容

■ 「自分が源泉」とは

- ・ 自分で創った結果なら自分で創りかえることが出来る

■ お客さま本位

- ・ CS(顧客満足)は売上利益に先行する
- ・ 視点が変わると価値前提が変わる
- ・ 逆さまのピラミッド経営

● 日時

現在、体験セミナーの日程は設けず、SEEのセッションやグループミーティングに数時間～1日、実際にご参加頂き、「SEE」を体験して頂いています。セッションの日程につきましては、シナジースタッフまでお気軽にお問合せください。

● 場所

シナジー・スペース株式会社 研修ルーム
東京都品川区西五反田2-1-22 プラネットビル8F

● お問合せ

シナジー・スペース株式会社 担当:藤井浩行

TEL:03-3491-4177 FAX:03-3490-1206

E-mail: info@synergy.ne.jp

※日程のご希望をお伺いするため、担当者よりご連絡させていただきます。

【講師紹介】

鈴木 博 シナジー・スペース 代表取締役

「自分が源泉」の在り方をベースにした実践的人間探究の中から、30年間3万人を超える研修参加者の成長と 突破に貢献。日本におけるヒューマングロウス(人間成長)トレーニングの代表的指導者。



所 幸蔵 シナジー・スペース 専務取締役

経営者研修「SEE」のメイン講師であり全責任者。参加者の心を捉え、深い信頼を得ながらの研修は高い満足度を得ている。

JR山手線
「五反田駅」徒歩6分
都営浅草線
「五反田駅」徒歩6分
東急池上線
「五反田駅」徒歩6分



●参加お申込み書 FAX:03-3490-1206

氏名	年齢	紹介者
会社名	携帯	
住所		
TEL	FAX	
E-mail		
参加の目的		

■ SEEの特徴....

「**自分が源泉**」 「自分が源泉」とは、「すべての結果を自分が創りだしているという立場をとること」です。自分が創った結果なら、自分で創りかえることができるということが、「自分が源泉」のパワーです。

「経営上、何か問題が出てきたときって、ついつい人のせいにしてしまいがちなんですよ。おれの責任じゃあないって。そんなとき、「自分が源泉」という言葉を聞いて、ハッとしたんです。今の状況は自分が創っているんだ。そうか、だったら自分が動かなくちゃと思ったんです。覚悟ができたんです。ガラッと変わりましたね。そのときから。すべては自分がやっただけのちょうど良い結果がふりかかっているんだなあと思いました。」

(M社長 飲食店4店舗の経営)

「**社外重役制度**」 メンバーはお互いにそれぞれの会社の社外重役の立場をとります。ビジョンを明確にするサポート、経営課題に対する忌憚のない意見、提案などの貢献の場がダイナミックに展開します。

「営業成績が上がらない営業マンがいたんです。何をやっても全然成果が上がらない。この課題をSEEで社外重役会議に乗せたんです。SEEの仲間たちに言われました。「問題は営業マンにあるのではなく、あなたと営業部長との関係にあるのではないか。部長と腹を割って話していないのが本質だ。」って。実はうすうす気づいていたんです。ハッキリ言ってもらうと、その通りだと納得しました。SEEの仲間たちに感謝です。

(S社長 貸しおしぼり事業の経営)

「**お客さま本位の組織創り**」 企業の高い業績はお客さまの満足、信頼によって裏づけされます。お客さま満足の方程式を探求します。

「注文がきているからお客さまは満足していると思っていました。そうじゃなかったんです。他に頼むところがないからよかったんです。競合会社ができ、あっさりお客さまをもっていかれまして。それからですね。お客さまの声を真剣に聞くようになったのは、お客さまが望んでいること、弊社のサービスについての感想など。その積み重ねがあったからだと思います。不況になってもお客さまが安定的にリピートしてくださるんです。ありがたいです。」

(M社長 リサイクル事業の経営)

■ 体験セミナーに参加してみても...

【動物病院・ペットショップを経営】

みなさんが熱意を持って参加している場に自分が参加できてよかった。あっという間でした。ぼくが最初にお店を持ちたいと思っていたときの根本の気持ちに返ることができました。あまりにもたくさんのことを教えてもらったので、ゆっくり自分の中に消化して、スタッフ1人1人と取り組んでいきたいと思いました。こんな風に意識の高いメンバーと一緒に取り組めれば、自分も結果が創れるんじゃないかと思いました。「自分が源泉」なんですね。

【自動二輪販売会社を経営】

自分ではもう分っていると思いながら、最近やり切れていない感がどこかにありました。セミナーの中で、気づいたことを話し合うことで、本当にやらないといけないと思っていることを、過去の実績で隠している自分に気がつきました。過去の実績を手放し、本当に必要なことに直面したとき、新たな可能性が見えてきました。囚われていて苦しかった気持ちが楽になりました。

【HP制作会社を経営】

お客様のために何ができるかを一生懸命考えてきました。ただ、内部のお客様(社員)に対しての意識はほとんど持っていなかったことに気づきました。彼らがどうしたら働きやすく、パフォーマンス高く仕事ができるかについて実践したことはなかったかもしれません。セミナーに参加して、「自分が源泉」でぱっとやれることが明確に沸いてきました。社員が働きやすく、成長していける仕組みをまず作っていきます。